

Ofício nº 58/22/UN-BSA/DNI

Juazeiro do Norte-CE, 09 de Agosto de 2022

Ilmo. Sr.

Yanne Marina Leite Oliveira
Câmara Municipal de Aurora-CE

CÂMARA MUNICIPAL DE AURORA
RUA DR. GUEDES MARTINS, S/N, ARAÇA
AURORA-CE. CEP: 63360-000

PROTOCOLO
Nº 214 DATA: 10/08/22

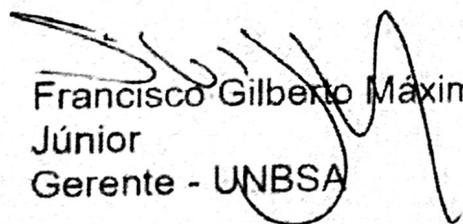
Assunto: Resposta ao ofício nº 107/2022 - Aurora

Prezada Senhora,

A Companhia de Água e Esgoto do Estado do Ceará, por meio da Unidade de Negócio da Bacia do Salgado - UNBSA, vem informa que as lojas da Companhia de Água e Esgoto do Ceará (Cagece) estão funcionando para atendimento presencial mediante agendamento, realizado no site da companhia, conforme Decreto Estadual nº 33.510, de 16 de março de 2020. O procedimento irá passar por revisão para possível mudança no atendimento presencial.

Vale lembrar que a orientação da Cagece é que os clientes priorizem as solicitações de serviço por meio dos canais de atendimento, como o aplicativo Cagece App, disponível para Android e iOS, o atendimento virtual da Gesse, no site da companhia e, ainda, a Central de Atendimento, no número 0800 275 0195.

Atenciosamente,


Francisco Gilberto Máximo Bezerra
Júnior
Gerente - UNBSA