



Câmara Municipal de Aurora

Rua: Dr. Guedes Martins, S/N, Bairro Araçá, Aurora-CE

CNPJ: 12.483.558/0001-54 | CEP: 63.360-000

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	4	10.26%
DENÚNCIAS	6	15.38%
DÚVIDAS	8	20.51%
ELOGIOS	7	17.95%
RECLAMAÇÕES	5	12.82%
SUGESTÕES	2	5.13%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CAIXA/URNA	8	20.51%
FALE CONOSCO	1	2.56%
PRESENCIAL	1	2.56%
WEBSITE	27	69.23%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE AURORA	16	41.03%
NÃO INFORMADO	8	20.51%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2016	0	0.00%
2018	2	5.13%
2019	3	7.69%
2020	2	5.13%
2021	4	10.26%
2022	3	7.69%
2025	4	10.26%
2026	6	15.38%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	2	5,13%





Câmara Municipal de Aurora

Rua: Dr. Guedes Martins, S/N, Bairro Araçá, Aurora-CE

CNPJ: 12.483.558/0001-54 | CEP: 63.360-000

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	4	10,26%

Quantidade total de manifestações: 6

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	2	5,13%
MESTRADO COMPLETO.	1	2,56%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	2	5,13%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	2,56%

Quantidade total de manifestações: 6

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	3
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	34

Quantidade total de manifestações: 39

