



Câmara Municipal de Aurora

Rua: Dr. Guedes Martins, S/N, Bairro Araçá, Aurora-CE

CNPJ: 12.483.558/0001-54 | CEP: 63.360-000

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	4	12.50%
DENÚNCIAS	1	3.13%
DÚVIDAS	8	25.00%
ELOGIOS	7	21.88%
RECLAMAÇÕES	4	12.50%
SUGESTÕES	2	6.25%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CAIXA/URNA	8	25.00%
FALE CONOSCO	1	3.13%
PRESENCIAL	1	3.13%
WEBSITE	21	65.63%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE AURORA	10	31.25%
NÃO INFORMADO	8	25.00%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2016	0	0.00%
2018	2	6.25%
2019	3	9.38%
2020	2	6.25%
2021	4	12.50%
2022	3	9.38%
2025	4	12.50%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	2	6,25%
MASCULINO	4	12,50%





Câmara Municipal de Aurora

Rua: Dr. Guedes Martins, S/N, Bairro Araçá, Aurora-CE

CNPJ: 12.483.558/0001-54 | CEP: 63.360-000

Quantidade total de manifestações: 6

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	2	6,25%
MESTRADO COMPLETO.	1	3,13%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	2	6,25%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	3,13%

Quantidade total de manifestações: 6

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	3
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	27

Quantidade total de manifestações: 32

