Câmara Municipal de Aurora

Rua: Dr. Guedes Martins, S/N, Bairro Araçá, Aurora-CE

CNPJ: 12.483.558/0001-54 | CEP: 63.360-000

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CRÍTICAS	3	9.68%
DENÚNCIAS	1	3.23%
DÚVIDAS	8	25.81%
ELOGIOS	7	22.58%
RECLAMAÇÕES	4	12.90%
SUGESTÕES	2	6.45%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CAIXA/URNA	8	25.81%
FALE CONOSCO	1	3.23%
PRESENCIAL	1	3.23%
WEBSITE	20	64.52%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CÂMARA MUNICIPAL DE AURORA	9	29.03%
NÃO INFORMADO	8	25.81%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
2016	0	0.00%
2018	2	6.45%
2019	3	9.68%
2020	2	6.45%
2021	4	12.90%
2022	3	9.68%
2025	3	9.68%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	2	6,45%
MASCULINO	3	9,68%

Câmara Municipal de Aurora

Rua: Dr. Guedes Martins, S/N, Bairro Araçá, Aurora-CE

CNPJ: 12.483.558/0001-54 | CEP: 63.360-000

Quantidade total de manifestações: 5

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	3,23%
MESTRADO COMPLETO.	1	3,23%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	2	6,45%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	3,23%

Quantidade total de manifestações: 5

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	2
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	27

Quantidade total de manifestações: 31